

SUNMAN-PV Garancia feltételek 2023

Fotovoltaikus modul korlátozott jótállás

A Sunman (Zhenjiang) Company Limited ("SUNMAN") ezennel az alábbi korlátozott garanciát nyújtja az alábbiakban felsorolt, meghatározott (és nem más) márkájú modellek ("modulok") bármelyikét beszerelő eredeti végfelhasználónak ("Ügyfél"):

SMDxxxM-6X12DW; SMDxxxM-6X10DW; SMDxxxM-4X12DW; SMDxxxM-4X09DW;
SMDxxxM-6X12UW; SMDxxxM-6X10UW; SMDxxxM-4X12UW; SMDxxxM-4X09UW;
SMDxxxF-6X24DW; SMDxxxF-6X20DW; SMDxxxF-4X24DW; SMDxxxF-4X18DW;
SMDxxxF-6X24UW; SMDxxxF-6X20UW; SMDxxxF-4X24UW; SMDxxxF-4X18UW;
SMDxxxF-6X24DB; SMDxxxF-6X20DB; SMDxxxF-4X24DB; SMDxxxF-4X18DB;
SMDxxxF-6X24UB; SMDxxxF-6X20UB; SMDxxxF-4X24UB; SMDxxxF-4X18UB;
SMBxxxM-6X12DW; SMBxxxM-6X10DW; SMBxxxM-4X12DW; SMBxxxM-4X09DW;
SMBxxxM-6X12UW; SMBxxxM-6X10UW; SMBxxxM-4X12UW; SMBxxxM-4X09UW;
SMBxxxF-6X24DW; SMBxxxF-6X20DW; SMBxxxF-4X24DW; SMBxxxF-4X18DW;
SMBxxxF-6X24DB; SMBxxxF-6X20DB; SMBxxxF-4X24DB; SMBxxxF-4X18DB;
SMFxxxM-6X12DW; SMFxxxM-6X10DW; SMFxxxM-4X12DW; SMFxxxM-4X09DW;
SMFxxxM-6X12UW; SMFxxxM-6X10UW; SMFxxxM-4X12UW; SMFxxxM-4X09UW;
SMFxxxM-5X12UW; SMFxxxM-5X12DW; SMFxxxM-6X09DW;
SMFxxxF-6X24DW; SMFxxxF-6X20DW; SMFxxxF-4X24DW; SMFxxxF-4X18DW;
SMFxxxF-6X24UW; SMFxxxF-6X20UW; SMFxxxF-4X24UW; SMFxxxF-4X18UW;
SMFxxxF-12X12DW; SMFxxxF-12X08DW; SMFxxxF-12X04DW;
SMFxxxF-12X12UW; SMFxxxF-12X08UW; SMFxxxF-12X04UW; SMFxxxF-12X09UW;
SMFxxxF-6X24DB; SMFxxxF-6X20DB; SMFxxxF-4X24DB; SMFxxxF-4X18DB;
SMFxxxF-6X24UB; SMFxxxF-6X20UB; SMFxxxF-4X24UB; SMFxxxF-4X18UB;
SMFxxxF-12X12DB; SMFxxxF-12X08DB; SMFxxxF-12X04DB;
SMFxxxF-12X12UB; SMFxxxF-12X08UB; SMFxxxF-12X04UB; SMFxxxF-12X09UB;
SMFxxxJ-12X12UW; SMFxxxJ-12X12DW;

Megjegyzés: xxx a modul teljesítménye, amely a vonatkozó termékadatlapon szerepel (például "SMF520J-12X12UW").

1. Korlátozott termékszavatosság

A SUNMAN szavatolja, hogy a fotovoltaikus moduljai a DC csatlakozó kábel szerelvényekkel együtt a SUNMAN moduloknak az Ügyfél részére történő szállításától (Incoterms 2010) számított 144 hónapig, vagy a modulok sorozatszámán feltüntetett gyártási dátumától számított 12 hónapig, attól függően, hogy melyik dátum a korábbi, mentesülnek az anyag- és kivitelezési hibáktól, ha vannak ilyenek. Ha a modulok a fent meghatározott 144 hónapos függő időszak alatt anyag- vagy gyártási hiba miatt meghibásodnak vagy működésképtelenné válnak, a SUNMAN saját választása szerint vagy kijavítja vagy kicseréli a problémás modulokat, vagy visszatéríti a vételár ésszerű részét.

az Ügyfél által fizetett vételár ("Vételár"). A javítás, csere vagy visszatérítés az egyetlen és kizárólagos jogorvoslati lehetőség a jelen Korlátozott jótállás értelmében.

2. Korlátozott csúcsteljesítmény-garancia és korlátozott jogorvoslat

A SUNMAN az alábbiak szerint garantálja a névleges teljesítmény százalékos arányát:

A. Monokristályos modulok esetében 98% az első évben, ezt követően a második (2) évtől a huszonötödik (25) évig évente legfeljebb 0,55%-os csökkenés a modul névleges teljesítményéhez képest, a jótállás kezdőnapját követő 25. évben 84,8%-kal.

B. A SUNMAN minden egyes modulra garanciát vállal az olyan anyag- és gyártási hibák ellen, amelyek a moduloknak a SUNMAN termékadatlapján a modul névleges teljesítményének fent meghatározott, garantált százalékát eredményezik. Ha a SUNMAN saját belátása szerint megállapítja, hogy bármelyik Modul nem biztosítja a névleges teljesítmény garantált százalékát a Modulok anyag- vagy gyártási hibái miatt, amelyek a SUNMAN-nak tulajdoníthatók, aki saját választása és belátása szerint vagy [1] pótolja az ilyen teljesítményvesztéséget azáltal, hogy további Modulokat biztosít a Vevőnek; vagy [2] kijavítja vagy kicseréli a hibás Modulokat, beleértve a SUNMAN által biztosított helyre történő ingyenes szállítást; vagy [3] visszatéríti a Vevőnek a névleges teljesítmény garantált százalékánál kisebb, nem minősített teljesítményből eredő veszteség arányát.

A 2. szakaszban meghatározott jogorvoslatok az egyedüli és kizárólagos jogorvoslatok, amelyeket a korlátozott minimális csúcsteljesítmény-garancia biztosít.

3. Kizárások és korlátozások;

A. A szavatossági igényeket minden esetben írásban kell benyújtani a SUNMAN-nak vagy a hivatalos forgalmazóinak a vonatkozó szavatossági időszakon belül.

B. Ezek a Korlátozott jótállások nem vonatkoznak a normál elhasználódásra, az időjárási körülményeknek való kitétség természetes hatásaira, vagy azokra a modulokra, amelyek a SUNMAN kizárólagos megítélése szerint ki voltak téve:

Visszaélés, visszaélés, gondatlanság, vandalizmus vagy

baleset; módosítás, helytelen telepítés vagy alkalmazás;

A gyártó utasításait nem szigorúan követő javítások vagy módosítások; A

SUNMAN karbantartási utasításainak be nem tartása;

Áramkimaradás, elektromos tüskék vagy túlfeszültségek, világítás, árvíz, tűz, véletlen törés vagy egyéb, a SUNMAN ellenőrzési körén kívül eső események.

C. Ezek a korlátozott garanciák csak a javított vagy kicserélt moduloknak a SUNMAN által alkalmazott helyre történőállításának szállítási költségeit fedezik. A modulok SUNMAN-nak vagy annak

meghatalmazott ügynökök és meghatalmazott forgalmazók, illetve a modulok telepítésével, eltávolításával vagy újbóli beszerelésével kapcsolatos költségek a végfelhasználó ügyfeleket terhelik.

D. A garanciális igényeket nem teljesítjük, ha a SUNMAN modulok típus- vagy sorozatszámát a SUNMAN írásos engedélye nélkül megváltoztatták, eltávolították vagy olvashatatlanná tették.

4. Átvihetőség

Ez a garancia az eredeti végfelhasználó vásárlóra terjed ki, és a termék helyének vagy birtokosának bármely későbbi tulajdonosára is átruházható, ha a modul(ok) az eredeti beszerelési helyen marad(nak), az öröklés vagy az engedményezés kielégítő igazolása esetén.

5. Garanciális teljesítés megszerzése

A SUNMAN korlátozott jótállás szerinti garanciális szolgáltatás igénybevételéhez a végfelhasználó Ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell a SUNMAN regionális ügyfélszolgálati központját. Az értesítéssel együtt meg kell jelölni a modul címkéjére nyomtatott teljes sorozatszámot és a moduljainak szállítási dátumát is. Ha a Modulokat a SUNMAN ellenőrzés, javítás vagy csere céljából visszaküldi, a SUNMAN a Vevőnek egy RMA (Return Merchandise Authorization) engedélyt ad. A SUNMAN azonban nem fogadja el a Modulok RMA nélkül történő visszaküldését.

6. Viták

A végfelhasználó Ügyfél a jelen Korlátozott jótállásból eredő vagy azzal bármilyen módon összefüggő keresetet - függetlenül a formától - nem nyújthat be a kereseti okok felmerülésétől számított egy (1) évnél később.

7. Különböző

A modulok javítása vagy cseréje, illetve további modulok szállítása nem eredményezi a jótállási feltételek újbóli kezdetét, és a jelen korlátozott jótállás eredeti feltételei sem hosszabbodnak meg. A kicserélt Modulok a SUNMAN tulajdonába kerülnek. A SUNMAN saját választása szerint más típusú (méretben, színben, formában vagy teljesítményben eltérő) PV Modulokat szállít, akár új márkát, akár az eredetit, amennyiben a SUNMAN a reklamáció időpontjában a kérdéses modul gyártását már nem gyártja.

8. Vis maior

A SUNMAN semmilyen módon nem vállal felelősséget vagy felelősséget a végfelhasználó Ügyféllel vagy bármely harmadik féllel szemben az értékesítési feltételek nem teljesítése vagy késedelmes teljesítése miatt, beleértve a jelen Korlátozott jótállást is, amely tűz, árvíz, hóvihár, hurrikán, vihar, természeti csapás, közpolitikai változások, terrorizmus, háború, lázadás, sztrájk, megfelelő és elegendő munkaerő vagy anyag hiánya és egyéb, a SUNMAN által nem befolyásolható események miatt következik be.

MEGJEGYZÉS: A "csúcsteljesítmény" az a teljesítmény wattban kifejezve, amelyet a PV-modul a maximális teljesítménypontban termel. A SUNMAN mérései a következők: a) AM 1,5 fény spektrum, b)

1000W/m-es besugárzás.²

és c) 25 Celsius-fokos cellahőmérséklet. A méréseket az IEC61215 szabványnak megfelelően végzik, ahogyan azt a csatlakozódoboz csatlakozókapcsain a SUNMAN a PV-modulok gyártásának időpontjában érvényes kalibrálási és vizsgálati szabványai szerint tesztelték. A SUNMAN kalibrációs szabványai megfelelnek az erre a célra akkreditált nemzetközi intézmények által alkalmazott szabványoknak.

9. Érvényesség

EZ A "KORLÁTOZOTT GARANCIA A PV-MODULOKRA" ÉRVÉNYÉT VESZTI, HA A MODULT A SUN MAN ÍRÁSOS ENGEDÉLYE NÉLKÜL ÁTHELYEZIK KÍNÁBÓL VAGY AZ EREDETI RENDELTEZÉSI KONTINENSRŐL (PL. EURÓPA, ÁZSIA, AUSZTRÁLIA, ÉSZAK-AMERIKA, AFRIKA VAGY DÉL-AMERIKA). EZÚTON ÉRTESÍTJÜK AZ ÖSSZES KÖZVETLEN ÉS KÖZVETETT ÜGYFELET AZ ILYEN LEHETSÉGES ÉRVÉNYTELENÍTÉSÉRŐL.

Sunman (Zhenjiang) Company Limited

Add: Mingzhu South Road, Youfang Town, Yangzhong City, Zhenjiang, Jiangsu, Kína Tel.: +86 400 969 2800

Fax: +86-21-39881933

E-mail: sales@sunman-energy.com

Weboldal: www.sunman-energy.com